

## **PREGUNTAS FRECUENTES.**

### **Por que debería rentar en b\_energy rentals?**

b\_energy rentals es tu tienda para la renta de equipos residenciales así como herramientas en general. Para aquellos proyectos de mejora que tu hogar necesita. Nuestro inventario tiene todo lo necesario para que ese proyecto se lleve a cabo. Ofrecemos términos de renta flexibles

### **Puedo reservar algún equipo?**

Todas las rentas dentro del establecimiento ocurrirán a “ el primero que llegue”. Se podrán reservar los equipos vía What’s app con mínimo de 1 hora de anticipación antes de recoger el equipo. La renta vía what’s app solo se mantendrá hasta por los siguientes 15 min después de la hora acordada de recoger el equipo.

### **Tomamos deposito por las rentas?**

Si, todas las rentas requieren de un Depósito de Seguridad. El monto varía dependiendo del equipo a rentar. Este Depósito de Seguridad será regresado a la tarjeta de renta en el momento de la devolución del equipo

### **Por cuánto tiempo puede rentar un equipo?**

Nosotros ofrecemos rentas de 4hrs mínimo, diaria y semanal

### **Ofrecemos entrenamiento?**

B\_energy rentals enviara un manual de operación del equipo en renta vía email o whats app , el cual contara con cuidados, usos y responsabilidades del usuario que renta el equipo.

Además se dará una breve explicación de usos y cuidados en general del equipo en renta.

### **Qué tipo de equipos puedo rentar?**

Ofrecemos herramientas para soluciones de varios trabajos y proyectos residenciales desde limpieza, jardinería, automotriz, entretenimiento, de carga y herramientas en general.

Te recomendamos revisar nuestro menú de equipos en la tienda o contáctanos vía what’s app

### **Tengo que limpiar el equipo antes de entregarlo?**

Si, es tu responsabilidad regresar el equipo o herramienta limpio. Hay un cargo del 20% del monto de renta por cualquier equipo que sea regresado sin limpiar

### **Cuáles son los requisitos para rentar un equipo?**

Para la renta de cualquier equipo será necesario contar con una edad mínima de 21 años, presentar una identificación oficial, se debe firmar un contrato de responsabilidades y contar con una tarjeta de crédito en la cual será retenido un Deposito de Seguridad cuyo monto dependerá del equipo en renta.

### **Que pasa si daño el equipo de renta?**

Se evaluara el daño o partes faltantes del equipo, una vez conocido el monto este será deducido del Depósito de Seguridad